

Willkommen bei BCA!

Vielen Dank, dass Sie BCA Ihr Vertrauen schenken, indem Sie in Erwägung ziehen, (vielleicht zum ersten Mal) Fahrzeuge von unserem europäischen Marktplatz zu kaufen.

Um Ihnen auf Ihrem Weg mit BCA zu helfen, soll dieses Schreiben die wichtigsten Regeln unseres europäischen Marktplatzes und die Prinzipien einer guten Arbeitsbeziehung zwischen Ihnen und BCA beschreiben. Dieses Schreiben ersetzt nicht die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und wir empfehlen Ihnen, sich die Zeit zu nehmen, diese zu lesen, da sie für jede Transaktion gelten, die Sie mit BCA durchführen.

Unser Versprechen an Sie

- **Transparenz:**

Jedes Gebrauchtfahrzeug hat eine andere Historie. Bei BCA wird es Zeiten geben, in denen wir nicht alles über die Fahrzeuge wissen, die wir verkaufen, obwohl wir hart daran arbeiten, alles was wir können herauszufinden und zu kommunizieren. Wir versprechen:

- a) Alles was wir über ein Fahrzeug und seine Dokumente wissen, zu kommunizieren,
- b) Unseren Kenntnisstand stets zu verbessern, und
- c) Verantwortung für die von uns weitergegebenen Informationen zu übernehmen, sollten sich diese später als falsch erweisen.

- **Gleiche Chancen:**

Bei einer Auktion haben Sie die gleiche Chance, jedes angebotene Fahrzeug zu erwerben. Der Erfolg bei einer Auktion sollte nicht davon abhängen, wie viele Käufe Sie bei uns getätigt haben, in welchem Land Sie ansässig sind oder für welchen Vertriebskanal Sie sich entschieden haben.

Sie sollten von jedem Land aus einkaufen können, ohne die 10 Landessprachen sprechen zu müssen. Wir versprechen daher, Ihnen die wichtigsten Informationen zusätzlich zur Landessprache der BCA-Auktion, auf die Sie bieten, auch auf Englisch zur Verfügung zu stellen. Wenn eine wichtige Information während einer Auktion vom Auktionator weitergegeben werden muss, wird sie sowohl in der Landessprache der Auktion als auch in Englisch mündlich und schriftlich weitergegeben. Besteht die Gefahr, dass die Informationen nicht verstanden werden, wird das Fahrzeug entfernt, um bei einer späteren Verkaufsveranstaltung erneut eingegeben zu werden.

BCA wird nicht in großen Mengen verkaufen. Wir verkaufen alle Fahrzeuge einzeln, so dass Sie nur auf die Fahrzeuge bieten brauchen, die Sie kaufen möchten. Diese Strategie ermöglicht es Ihnen, Ihren Lagerumschlag zu maximieren und sich nicht gezwungen zu fühlen, Fahrzeuge zu kaufen, die nicht für Sie geeignet sind.

Wir legen Wert auf Ehrlichkeit und werden alles tun, um sicherzustellen, dass sich alle unsere Käufer an die Regeln halten. So wird sichergestellt, dass unser Marktplatz wettbewerbsfähig bleibt und alle Käufer die gleichen Chancen haben.

- **Fairness:**

Wenn uns ein Fehler unterläuft, tun wir unser Bestes, um ihn schnell und mit so wenig Aufwand wie möglich für Sie zu beheben. BCA wird berechnete Reklamationen in einer transparenten und effizienten Weise bearbeiten. Sobald Sie Ihre Reklamation über unser Online-Formular eingereicht haben, bestätigen wir den Eingang innerhalb von maximal 24 Stunden und teilen Ihnen mit, ob Informationen fehlen.

Wir verpflichten uns, innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang einer vollständigen Reklamation eine Entscheidung zu treffen. Sie können bis zu 48 Stunden nach der Abholung Ihres Fahrzeugs einen Anspruch geltend machen. Wenn das Fahrzeug von BCA transportiert wird, können Sie innerhalb von 24 Stunden nach der Auslieferung des Fahrzeugs einen Anspruch geltend machen.

Alle Reklamationsfristen beziehen sich nur auf Arbeitstage.



Im Gegenzug bitten wir Sie, sich zu bestimmten Dingen zu verpflichten:

Verpflichtungen des Käufers

- **Einhaltung der entsprechenden Regeln.**

Wir bitten Sie, die entsprechenden Mehrwertsteuerregeln anzuwenden und strikt zu befolgen. Darüber hinaus bitten wir Sie, nur berechnete Ansprüche geltend zu machen, da dies sicherstellt, dass wir bei echten Ansprüchen umgehend reagieren können.

- **Halten Sie sich an Ihre Verpflichtungen.**

Unser Markt funktioniert effektiv, wenn alle Parteien für ihre Handlungen einstehen. Wenn Sie den Zuschlag für ein Fahrzeug erteilen, müssen wir darauf bestehen, dass Sie den Kauf dieses Fahrzeugs abschließen. Wir erkennen an, dass Fehler passieren können, und BCA akzeptiert daher eine Stornierungsanfrage für ein Fahrzeug pro Kalenderjahr ohne finanzielle Sanktionen und ohne Sperrung Ihres Kontos.

- **Geschwindigkeit.**

Je schneller wir es schaffen, gemeinsam zu arbeiten, desto schneller kann Ihr Auto für den Wiederverkauf an Ihre Kunden bereit stehen. Indem Sie die Rechnung sofort nach Erhalt bezahlen, lösen Sie den Transport des Fahrzeugs aus, so dass Sie es so schnell wie möglich erhalten. Sollten Sie sich nicht für die BCA-Transportlösung entscheiden und den Transport selbst organisieren wollen (bei Abholung eines Fahrzeugs im Ausland muss dies mit einer professionellen Autotransportfirma erfolgen), bitten wir Sie, dies zeitnah zu tun und den Ausfuhrnachweis (sofern vorhanden) schnellstmöglich zurückzusenden.

Dieses Dokument stellt nur bestimmte, wichtige Details dar und verdeutlicht die Beziehung zwischen BCA und unseren Käufern. Die vollständigen Details finden Sie in unseren aktualisierten Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und werden sicherstellen, dass wir unsere Bemühungen auf die Einhaltung unserer Verpflichtungen konzentrieren. Wir wünschen Ihnen viele gewinnbringende Einkäufe mit BCA.

Mit freundlichen Grüßen,

Jean-Roch PIAT
CEO Europe